

## 2024: la PEC diventa europea

La casella di posta certificata (PEC) finora era una prerogativa solo italiana ed era equiparabile ad una raccomandata con ricevuta di ritorno.

A partire dal 2024 questo strumento sarà adeguato ai nuovi standard di sicurezza e diventerà in tutto e per tutto un sistema riconosciuto in Europa per comunicare con aziende ed enti esteri, mantenendo il valore legale che ha avuto fino ad oggi.

I requisiti **obbligatori** che verranno richiesti per passare alla nuova PEC “europea” sono la conferma d’identità e la verifica in due passaggi

**C’è tempo da ora e fino a tutto il 2023 per adeguarsi. Però chi nel 2024 non sarà ancora pronto vedrà la propria PEC bloccata: potrà solamente consultare i vecchi messaggi ma non potrà più inviarne e riceverne di nuovi.**

Negli screenshot sottostanti troverete videate relative alle PEC gestite da Aruba e da noi rivendute ai clienti (ricordiamo che Eurosoft è “Aruba partner PEC”), ma anche per gli altri gestori il principio è il medesimo. Vediamo nel dettaglio quali sono i passaggi operativi che l’azienda o il privato devono eseguire entro il 2024

### 1- RICONOSCIMENTO TITOLARE

Il riconoscimento titolare sarà solo una tantum, tramite uno strumento da remoto (SPID, firma digitale, CIE, CNS, DVO con operatore) o di persona (presso gli sportelli o gli enti autorizzati).

Questo passaggio serve appunto ad associare una PEC con la persona fisica che la possiede e consentirne quindi il pieno valore legale anche all’estero.

In questa fase sarà necessario anche associare alla PEC, qualora non sia già stato fatto in precedenza, un numero di telefono cellulare, sul quale poi verrà inviato il codice OTP di cui parleremo più avanti.

## Strategia di adeguamento | Approccio e metodi di riconoscimento previsti

Per la sessione di Riconoscimento Utente, Aruba mette a disposizione dei propri Clienti diversi canali:



Nella fase di transizione dalla PEC alla PEC valida in Europa sarà di fondamentale importanza la collaborazione attiva dei Partner nel sensibilizzare i propri clienti finali a procedere da subito con il riconoscimento certo e l'attivazione della verifica in due passaggi.

## Riconoscimento Titolare

Per i *Rappresentanti Legali* di Persone Giuridiche, oltre all'identificazione certa verrà accertata anche la nomina a svolgere i poteri di rappresentanza per la specifica Persona Giuridica di cui si è rappresentante.

Il processo di verifica dei poteri di rappresentanza prevede un controllo **automatizzato e trasparente** all'Utente da parte di Aruba su fonti esterne (es. Camera di Commercio).

In caso di esito negativo delle verifiche l'Utente sarà invitato a dare evidenza dei propri poteri di rappresentanza fornendo ad Aruba, tramite le metodologie previste, la documentazione attestante i poteri.

La documentazione in originale accettata da Aruba è la seguente:

- ❑ Per Azienda: **Visura Camerale**
- ❑ Per *Pubblica Amministrazione*: **Atto di nomina**
- ❑ Per *Fondazioni/Associazioni/Enti*: **Estratto aggiornato R.U.N.T.S. o Estratto del Registro delle persone giuridiche** istituito presso la Prefettura, oppure **Verbale Assembleare** in cui il soggetto viene espressamente e specificatamente autorizzato a richiedere PEC valide in Europa e ad eseguire il riconoscimento in qualità di legale rappresentante.

## Riconoscimento Titolare | cosa è necessario

Per poter procedere con la sessione di riconoscimento, attraverso le diverse modalità disponibili, l'Utente Titolare dovrà essere in possesso di:

- ❖ Casella PEC e relativa password.
- ❖ Uno di questi strumenti di identificazione, a seconda del metodo di riconoscimento scelto:
  - **SPID di Livello 2** (Aruba ID o di qualunque altro gestore) con credenziali di accesso.
  - **Firma Digitale** (Firma Digitale Aruba o di qualunque altro gestore) con PIN e dispositivo di firma collegato al computer.
  - **Firma Remota** (Firma Digitale Remota Aruba o di qualunque altro gestore) con credenziali e codice OTP.
  - **CIE** (Carta di Identità Elettronica) con PIN della carta e lettore NFC contactless collegato al computer.
  - **TS-CNS** (Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi attiva) con PIN rilasciato in fase di attivazione e lettore compatibile collegato al computer.
  - **Webcam** in caso di riconoscimento tramite webcam è necessario un sistema audio/video funzionante.
- ❖ Telefono cellulare\*
- ❖ Documento d'identità in corso di validità\*
- ❖ Codice Fiscale\*
- ❖ In caso di Rappresentante Legale di Persona Giuridica la documentazione originale attestante i poteri di rappresentanza\*\*

Il "Riconoscimento titolare" può già essere eseguito già fin d'ora, nelle impostazioni del proprio account. Per chi utilizza la PEC di Aruba ecco la procedura operativa da seguire per il Riconoscimento Titolare:

# Riconoscimento Titolare | come procedere

La conferma dell'identità è semplice e può essere eseguita attraverso uno dei seguenti punti di accesso:



WebMail PEC  
Più utilizzata



Gestione Account



APP Aruba PEC

Da qualunque dei punti di accesso precedentemente indicati venga cliccato il pulsante per la conferma dell'identità, si viene reindirizzati al portale dedicato.

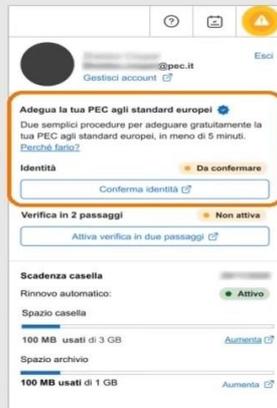
Si ribadisce l'importanza della collaborazione attiva dei Clienti e Partner nel sensibilizzare la propria utenza PEC a procedere con la sessione di riconoscimento.

# Riconoscimento Titolare | come procedere

Di seguito si riporta un esempio del processo di riconoscimento accedendo da WebMail PEC ed utilizzando come metodo di riconoscimento SPID.



1 L'utente Titolare accede alla propria casella PEC con le relative credenziali.



2 Da Menu Utente seleziona «Conferma Identità».

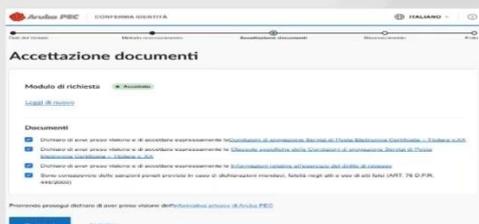


3 Si apre il portale di riconoscimento e nella sezione *Dati del titolare* vengono mostrati i dati di chi deve confermare l'identità e la casella (o le caselle) per le quali sarà confermata.

# Riconoscimento Titolare | come procedere



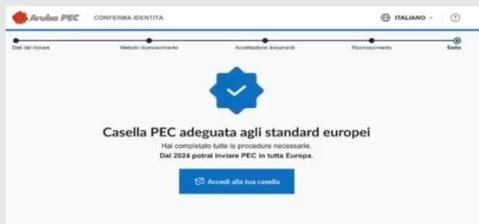
4 L'utente seleziona il metodo di riconoscimento preferito\* (SPID in questo caso).



5 All'utente viene chiesto di accettare il Modulo di Richiesta e le Condizioni Generali di Contratto.



6 All'utente viene chiesto di effettuare l'accesso tramite le proprie credenziali SPID L2.



7 Riconoscimento terminato; il sistema notifica che l'identità è stata confermata\*\*

\* cliccando il link *Altri metodi per confermare l'identità* è possibile selezionare un metodo alternativo.

\*\* Se il soggetto che esegue il riconoscimento è il legale rappresentante di un' Azienda occorre attendere le verifiche automatiche sui poteri di rappresentanza prima della conferma dell'identità.

## 2 – VERIFICA IN DUE PASSAGGI

Il secondo step sarà accedere alla propria PEC tramite l'accesso in due passaggi (tecnicamente chiamata "2FA" – Two Factor Authentication)

In pratica, dopo aver inserito la propria password, si riceverà un codice temporaneo (in gergo "OTP" – One Time Password) che consentirà solo al titolare della casella di poter proseguire, in modo analogo a quanto succede ad esempio entrando nella propria banca online.

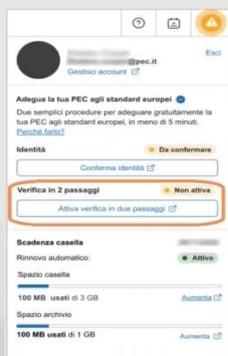
L'OTP sarà inviata sullo smartphone tramite notifica (via app) o tramite SMS

L'attivazione della "2FA" può già essere fatta fin da subito, nelle impostazioni del proprio account.

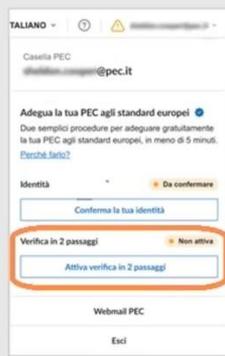
Qui sotto un esempio operativo di quanto avviene con Aruba:

## Verifica in 2 passaggi

L'attivazione della verifica in 2 passaggi è semplice e può essere eseguita attraverso uno dei seguenti punti di accesso:



WebMail PEC  
Più utilizzata



Gestione Account



APP Aruba PEC

Da qualunque dei punti di accesso precedentemente indicati venga cliccato il pulsante per l'attivazione della verifica in 2 passaggi, si viene reindirizzati al portale dedicato.

Si ribadisce l'importanza della collaborazione attiva dei Clienti e Partner nel sensibilizzare la propria utenza PEC a procedere con l'attivazione della verifica in 2 passaggi.

## Verifica in 2 passaggi | i dispositivi OTP di Aruba

Per adeguare le proprie caselle PEC agli standard europei è quindi indispensabile, oltre al riconoscimento certo dell'utente titolare della/e casella/e PEC, l'attivazione della verifica in 2 passaggi (2FA).

Aruba mette a disposizione dei propri Clienti diversi dispositivi per la ricezione della One Time Password (OTP):

- Notifica PUSH su dispositivo Mobile tramite APP *Aruba PEC*



- Token OTP su APP Mobile *Aruba OTP*



- Token OTP via SMS



Siamo a disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti in merito, contattateci in orario d'ufficio per saperne di più.